

PRIVACY POLICY

Gentile Cliente / Navigatore,

la tutela dei Suoi dati personali riveste per noi primaria importanza.

La presente sezione descrive in modo chiaro e trasparente le modalità di trattamento dei dati personali raccolti in occasione della navigazione sul sito o della richiesta di informazioni e servizi. I dati personali acquisiti e/o da Lei conferiti saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e sicurezza.

Ruoli - Titolari del Trattamento

QUINTO FAMILY S.r.l., Via Isidoro Carini 8/10 – 90139 Palermo, opera in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 7 del Regolamento (UE) 2016/679, con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito della gestione del sito web, nonché per la ricezione e la gestione delle richieste informative e di contatto pervenute dagli utenti.

Titolare del trattamento – Servizi finanziari

Con riferimento alle attività di promozione e collocamento di prodotti di finanziamento, il Titolare del trattamento, che determina in modo autonomo le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, è **FIDES S.p.A.**

I trattamenti effettuati per conto di FIDES S.p.A. sono disciplinati da specifico accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR e sono svolti esclusivamente sulla base delle istruzioni documentate impartite dal Titolare del trattamento.

Categorie di dati trattati

Nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, nell'ambito della navigazione del sito e/o della richiesta di informazioni e servizi, il Titolare potrà trattare dati personali forniti direttamente dall'interessato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati identificativi, quali nome e cognome;
- dati di contatto, quali indirizzo di posta elettronica e numero di telefono;
- dati economicofinanziari, esclusivamente nell'ipotesi di richiesta di prodotti o servizi di finanziamento e nei limiti strettamente necessari all'istruttoria della richiesta.
- dati occupazionali (es. pensionato, lavoratore dipendente, autonomo)
- dati di navigazione, quali indirizzi IP, log di accesso e navigazione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Trattamenti effettuati da QUINTO FAMILY S.r.l. in qualità di Titolare

QUINTO FAMILY S.r.l. tratta i dati personali degli utenti, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 7 del Regolamento (UE) 2016/679, per finalità connesse alla gestione dei rapporti con l'utenza e alla fornitura dei servizi richiesti, nel rispetto delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del GDPR.

- In particolare, i dati personali sono trattati per la gestione delle richieste di

contatto e per il riscontro a richieste informative trasmesse dagli interessati tramite il sito web o altri canali di comunicazione. Tali trattamenti trovano la propria base giuridica nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

- I dati personali possono inoltre essere trattati per l'invio di eventuali comunicazioni commerciali strettamente connesse al rapporto instaurato con l'utente e riferite a servizi analoghi a quelli oggetto della richiesta o del rapporto in essere. In tali casi, il trattamento si fonda sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, individuato nel mantenimento del rapporto con l'utenza e nella comunicazione di informazioni relative ai propri servizi, nel rispetto delle ragionevoli aspettative dell'interessato e dei suoi diritti e libertà fondamentali. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, mediante le modalità indicate nella presente informativa.
- Le attività di marketing, qualora attivate, sono svolte esclusivamente previo rilascio di uno specifico consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il consenso è libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante strumenti elettronici e cartacei, secondo le finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati.

QUINTO FAMILY S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, volte a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, tenuto conto della natura dei dati trattati, delle finalità del trattamento e del contesto operativo, anche in considerazione del settore finanziario di riferimento.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti possono essere comunicati a soggetti terzi che supportano QUINTO FAMILY S.r.l. nello svolgimento delle proprie attività, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Tali soggetti operano per conto della Società in qualità di soggetti autorizzati o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e comprendono:

- fornitori di servizi informatici e tecnologici
- hosting provider
- consulenti.

In ogni caso, i dati sono trattati da tali soggetti esclusivamente sulla base delle istruzioni impartite da QUINTO FAMILY S.r.l. e nel rispetto di specifici obblighi di riservatezza e sicurezza.

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- soggetti autorizzati dal Titolare;
- Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).

Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)

Nell'ambito dell'istruttoria delle richieste di finanziamento, i dati personali possono essere trattati e comunicati ai SIC nel rispetto del Codice di condotta approvato con Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 12 settembre 2019.

Per informazioni dettagliate si rinvia all'informativa privacy di FIDES S.p.A. www.fidesspa.com/it/content/privacy

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e proporzionalità previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

Con riferimento ai trattamenti effettuati da QUINTO FAMILY S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, i dati personali sono conservati:

- per un periodo massimo di 6 mesi in relazione alle richieste di contatto e informative (finalità precontrattuali)
- fino alla revoca del consenso, per i dati trattati per finalità di marketing

Resta ferma la possibilità di conservare i dati personali per un periodo più lungo, nei limiti in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, in conformità alla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto degli artt. 44–49 del Regolamento (UE) 2016/679 e solo in presenza di adeguate garanzie di protezione dei dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di conoscere come vengono trattati i propri dati personali e di esercitare un controllo effettivo sugli stessi. In qualsiasi momento può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui:

- il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano
- la rettifica
- la cancellazione
- richiedere la limitazione del trattamento
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa
- ottenere la portabilità dei dati
- diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione.

L'esercizio dei diritti può avvenire in modo semplice e gratuito, contattando il Titolare del trattamento, QUINTO FAMILY S.r.l., all'indirizzo e-mail (da creare email privacy dedicata da parte di Quito) o il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo g.adpoprivacy@gmail.com.

Le richieste saranno prese in carico e gestite nei termini previsti dal GDPR.

RECLAMO

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell'utente, cookie Statistici /Analitici e di profilazione.

Per informazioni dettagliate si rinvia alla Cookie Policy.